

Auditoria diagnostica de 2° Parte y consultoría en la norma ISO 15189: 2012



QUIK SAS en una Organización especializada en la transferencia de conocimiento, con experiencia en la implantación de Sistemas de Gestión en Laboratorios Clínicos bajo la norma **ISO 15189:2012** “Laboratorios Clínicos. Requisitos Particulares para la Calidad y la Competencia”.



Contáctenos: (57)(1) 222 9151 – (318) 271 1649
Línea Nacional: 01 8000 413 613



e-mail: contact.center@quik.com.co
página web: www.quik.com.co

Auditoria diagnostica de 2° Parte y consultoría en la norma ISO 15189: 2012



La norma **ISO 15189:2012** es una norma internacional, basada en las normas ISO/IEC 17025 e ISO 9001 y destinada al uso por los laboratorios clínicos en el desarrollo de sus sistemas de gestión de la calidad y la evaluación de sus propias competencias.



El objeto de esta norma es: “**Asegurar la calidad y la competencia técnica de los laboratorios clínicos**”



Contáctenos: (57)(1) 222 9151 – (318) 271 1649
Línea Nacional: 01 8000 413 613



e-mail: contact.center@quik.com.co
página web: www.quik.com.co

Auditoria diagnostica de 2° Parte y consultoría en la norma ISO 15189: 2012



La Implantación de un sistema de gestión de calidad bajo la norma **ISO 15189** ofrece los siguientes **beneficios**:

- ✓ Reconocimiento formal y público de servicio y de competencia técnica.
- ✓ Evidenciar ante pacientes, médicos y otros laboratorios la fiabilidad de unos resultados.
- ✓ Asegurar la confianza en los datos como pilar básico en la emisión de un diagnóstico.
- ✓ Incremento de la productividad en el laboratorio debido a reducción de repeticiones de ensayos.
- ✓ Conocer internamente cómo se está trabajando y evolucionando a lo largo del tiempo,
- ✓ Permite, a partir de los datos obtenidos, poder plantear acciones de mejora que nos permitan evolucionar y optimizar nuestro funcionamiento desde el punto de vista de competencia técnica.



Contáctenos: (57)(1) 222 9151 – (318) 271 1649
Línea Nacional: 01 8000 413 613



e-mail: contact.center@quik.com.co
página web: www.quik.com.co

Auditoria diagnostica de 2° Parte y consultoría en la norma ISO 15189: 2012



Metodología de trabajo

El servicio de consultoría incluye la realización de las siguientes actividades



- Auditoria diagnostica de 2° Parte
- Presentación del proyecto
- Elaboración de la documentación del Sistema de Gestión
- Asesoramiento para la realización de Instrucciones Técnicas
- Formación
- Implantación
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección
- Presentación de la solicitud de Acreditación a la ONAC



Contáctenos: (57)(1) 222 9151 – (318) 271 1649
Línea Nacional: 01 8000 413 613



e-mail: contact.center@quik.com.co
página web: www.quik.com.co

Auditoria diagnostica de 2° Parte y consultoría en la norma ISO 15189: 2012



❑ Equipo Técnico

Aída Porras. Directora Científica de QUIK SAS / Directora Laboratorio Clínico Quiklab.

Magíster en Biología con énfasis en Bioquímica Clínica. Pontificia Universidad Javeriana.

Doctorando en Gestión. Universidad EAN.

Auditor interno certificado de sistemas integrados de gestión del INLAC e ICONTEC

Mónica Pabón. Gerente de Marketing, Innovación, Desarrollo e Investigación de QUIK SAS.

Bacterióloga de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Especialista en Gerencia de Procesos y Calidad de la Universidad EAN.

Auditor interno certificado de sistemas integrados de gestión del INLAC e ICONTEC.

Experiencia como consultora y auditora en la implantación de la norma ISO15189:2012 en Quiklab.

María Elvira Díaz. Especialista de Laboratorio QUIK SAS- Directora de Calidad Quiklab.

Bacterióloga de la Universidad Javeriana

Experiencia en la implantación y gestión del sistema de calidad en Quiklab bajo la norma ISO 15189.

Magda Romero. Especialista de Laboratorio de QUIK SAS.

Bacterióloga .Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Especialista en Administración y Gerencia de Sistema de Gestión de la Calidad .Universidad Santo Tomas.

Especialista en Gerencia Integral de Servicios de Salud . Universidad del Rosario.

Experiencia como auditora en la norma ISO 15189:2012.



Contáctenos: (57)(1) 222 9151 – (318) 271 1649

Línea Nacional: 01 8000 413 613



e-mail: contact.center@quik.com.co

página web: www.quik.com.co

Auditoria diagnostica de 2° Parte y consultoría en la norma ISO 15189: 2012



Condiciones comerciales

- **INVERSIÓN:** El costo esta sujeto al alcance y complejidad del laboratorio clínico.
- **FORMA DE PAGO:** Efectivo, Tarjeta de Crédito, Transferencia.
- **CONTACTO:** Disponemos a su servicio personal idóneo para brindar acompañamiento:
Correo: contact.center@quik.com.co
Celular 57 1 3182711649
Teléfono 57 1 2229151



Contáctenos: (57)(1) 222 9151 – (318) 271 1649
Línea Nacional: 01 8000 413 613



e-mail: contact.center@quik.com.co
página web: www.quik.com.co